

Rekisterin ylläpito: Ruuvilinja Oy, Kuukuja 10, 33420 Tampere
Puh: 03 31420500
Sähköposti. info@ruuvilinja.fi

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- Tilaus-, palvelu- ja asiakkuussopimukset
- Lainsäädännön vaatimukset muun muassa kirjanpitoaineiston säilytyksestä
- Asiakkaan suostumus suoramarkkinointia varten
- Yrityksen oikeutettu etu kehittää ja parantaa palveluja, tuotevalikoimaa ja verkkosivustoa.

Katsomme, että henkilötietojen rajoitettu käsittely liiketoimintamme kehittämiseksi tuottaa myös asiakkaalle enemmän hyötyä kuin haittaa.

Henkilötietoja käsitellään sopimusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, palveluiden laadun varmistamiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi, personoidun markkinoinnin mahdollistamiseksi sekä yhteyden pitämiseksi asiakkaaseen.

Käsitellyt henkilötiedot:

- Asiakkaan nimi
- Osoite, postinumero ja -toimipaikka
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakastunniste
- Asiakasnumero
- Asiakassuhteen hoitamiseen käytettävät markkinointiviestintätiedot
- Asiakkaan tunnistauneena tekemät ostokset
- Liittymispäivämäärä
- Tietojen viimeisin muokkausajankohta

Säännönmukaiset tietolähteet:

- Liittymislomake
- Asiakkaan Ruuvilinja Oy:lle myymälämyyntiin ja verkkomyyntiin luovuttamat henkilötiedot
- Asiakkaan myymälässä tehtävän palvelutyön yhteydessä luovuttama rekisteritunnustieto
- Kolmannelta osapuolelta saatava informaatio, jonka avulla päivittämme asiakasrekisterissä olevia nimi-, osoite- ja puhelinnumerotietoja
- Väestötietojärjestelmä (VTJ), mikäli asiakas ei ole tätä kieltänyt

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, profilointi ja säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Ruuvilinja Oy huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelyn tason varmistuskeinoina ovat Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet, tai muu tietosuojasetuksen mukainen hyväksyty tapa.

Asiakastietoja voidaan käyttää analytiikka- ja personointitarkoituksiin kolmansien osapuolten kanssa. Ostokäyttäytymis- ja selaustietoja hyödynnetään personoidun markkinoinnin tuottamiseksi. Emme katso personoidulla markkinoinnilla olevan tietosuojasetuksessa mainittuja oikeusvaikutuksia tai muuten merkittäviä vaikutuksia markkinoinnin kohteelle.

Personointitarkoituksiin käytetyt henkilötiedot on anonymisoitu tai pseudonymisoitu aina mahdollisuuksien mukaan. Pseudonymisoidun tiedon pystyy yhdistämään rekisteröidyn nimeen vain määrätty osa Ruuvilinjan henkilökuntaa, jonka toimenkuvaan asiakasrekisterin käsitteleminen kuuluu.

Asiakastietoja ei luovuteta Ruuvilinjan tai ruuvi.fi lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille. Viranomaispyyntö informoidaan myös rekisterissä olevalle asiakkaalle, mikäli se on lain mukaan sallittua.

Toimitamme asiakastietoja tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi:

- Sähköpostimarkkinointikumppanille
- Painotalolle, kun teetetään osoitteellisia markkinointimateriaaleja
- Kuljetusliikekumppanille, jos tilauksen valittu toimitustapa on kuljetus lähimpään Postiin tai Matkahuollon noutopisteeseen
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun
- Tuotteen toimittajalle, jos asiakas tilaa sähköisen lisenssin tai suoratoimitustuotteen
- Huoltoyhtiölle voidaan välittää takuuhuollon yhteydessä tuotteen tilaukseen liittyviä tietoja
- Tullille, tuotteita verottomana ostettaessa
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Maksuvälittäjä PayTrail, yhteys- ja tunnistamistietosi maksutapahtumien suorittamiseen.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Ruuvilinja Oy käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen suojaaminen on liiketoimintamme keskeinen osa. Käytössämme on asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen antaminen on asiakassopimuksen sekä etämyyntiä koskevan sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus. Henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen päättymiseen asti tai minimissään kuusi vuotta. Suoramarkkinointia varten annetut henkilötiedot säilytetään siihen saakka, kunnes markkinointia varten annettu suostumus peruutetaan. Verkkokauppa-asiakkaiden tilauksen tekemisen yhteydessä antamat yhteystiedot säilytetään asiakasrekisterissä kuusi vuotta.

Ruuvilinja Oy järjestämiin markkinointiarpajaisiin osallistuneiden henkilötietoja ei tallenneta erillisiksi rekistereiksi eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.

Ostotapahtumiin, palautuksiin ja laskutukseen liittyvien tositteiden säilytys

Tositemateriaali säilytetään voimassa olevan kirjanpitolain mukaisesti tilikauden päättymisen jälkeen alkavan seuraavan kalenterivuoden alusta lukien kuusi vuotta. Reklamaatioasioiden käsittelemiseksi tarpeelliset tiedot sekä oikeusvaateisiin liittyvät tiedot säilytetään asian käsittelyn kannalta edellytetyn ajan, joka tyypillisesti ei ylitä kuutta vuotta. Asiakaspalvelun puhelutallenteita säilytetään enintään yhden vuoden ajan.

ATK-pohjainen asiakasjärjestelmä

Ainoastaan määrätyillä Ruuvilinja Oy:n henkilökunnalla ja Ruuvilinja Oy:n toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset tunnukset ja salasanat. Henkilökunta voi käyttää asiakasjärjestelmän tietoja vain tehtävän vaatimalla tavalla. Rekisteriä saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat sitä toimenkuvassaan. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Järjestelmään tallennettu asiakastunniste on salattu yksisuuntaisella salauksella, jonka vuoksi sitä ei voi avata takaisin henkilötunnukseksi. Järjestelmä on suojattu tietoturvajärjestelmällä ulkoisia uhkia vastaan.

Rekisteröidyn oikeudet

- Rekisteriin kuuluva henkilö voi tarkastella ja muokata henkilötietojaan sekä voimassa olevia markkinointilupia ruuvi.fi verkkosivujen asiakkaiden ”Omat sivut” -osiossa. Omat sivut -osioon kirjaututaan rekisteriin tallennetulla sähköpostiosoitteella sekä salasanalla.
- Rekisteriin kuuluva asiakas saa tulostettua ja tallennettua ylempänä luetellut, hänestä tallennetut tiedot Omat sivut -osion Asiakastiedot-sivulla.
- Rekisteriin kuuluva asiakas voi muokkauttaa henkilötietojaan ja markkinointilupiaan sekä pyytää tallennetut tietonsa osoitteesta: info@ruuvilinja.fi. Sähköpostitse pyydetty tallennetut tiedot toimitetaan sähköisesti. Tietojen muokkaus tai niiden toimittaminen edellyttää henkilöllisyyden todistamista.
- Rekisteriin kuuluva henkilö voi pyytää tietonsa kirjallisena osoitteesta: Ruuvilinja Oy, Kuukuja 10, 33420 Tampere. Tietojen toimittaminen postitse edellyttää henkilöllisyyden todistamista. Pyynnöstä tulee ilmetä: nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero. Vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.
- Asiakas voi irtisanoa asiakuuden ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun tai sähköpostitse info@ruuvilinja.fi. Asiakuuden irtisanominen edellyttää henkilöllisyyden todistamista.
- Kuka tahansa rekisteriin kuuluva henkilö saa vaatia tietojensa poistamista tai tietojen käsittelyn rajoittamista tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa mainituin edellytyksin. Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa suostumuksensa suoramarkkinointiin tai vastustaa hänen henkilötietojensa käyttämistä tähän tarkoitukseen. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää automaattisesti käsitellyt henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, mikäli tämä on teknisesti mahdollista. Mikäli rekisteröity kokee, että tietosuoja-asetusta ei noudateta hänen henkilötietojensa käsittelyssä, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Rekisteröidyn velvollisuudet ja vastuut

- Asiakkaaksi rekisteröityvä henkilö vastaa liittymisen yhteydessä annettujen tietojen oikeellisuudesta ja hänen on pidettävä tiedot ajan tasalla
- Asiakkaaksi rekisteröitynyt henkilö vastaa asiakastilinsä kautta tapahtuvasta toiminnasta
- Rekisteröityneen on säilytettävä asiakastunnisteena käyttämänsä kortti sekä verkkokaupan kirjautumistietonsa turvallisesti
- Rekisteröidyn pitää vaihtaa salasana, jos on tapahtunut tilin väärinkäytös tai sellaisesta on epäily
- Rekisteröidyn pitää ilmoittaa Ruuvilinjan asiakaspalvelulle asiakastilinsä luvattomasta käytöstä.

Mikäli Ruuvilinja Oy:ä on syytä epäillä väärinkäytöstä, voi Ruuvilinja Oy milloin tahansa estää tilin käyttämisen ja poistaa tilin.

Tietosuojaselosteen päivitykset

Parannamme ja kehitämme palveluitamme ja verkkosivustojamme jatkuvasti, joten pidätämme oikeuden tehdä ajoittain päivityksiä tietosuojaselosteeseen.

Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, informoimme muutoksista, sekä niihin liittyvistä laillisista käsittelyperusteista.